

## **ملحق (٢)**

**توصيات الملتقى البحري العربي و الكلمة السيد الأمين العام**

# الملتقى البحري العربي يختتم أعماله بنجاح بـالعاصمة الأردنية عمان

افتتحت معايير الدكتوره / لينا شبيب، وزيرة النقل بالمملكة الأردنية الهاشمية، نيابة عن دولة الدكتور / عبد الله النسور، رئيس الوزراء أعمال الملتقى البحري العربي - عمان ٢٠١٥ ، والذي نظمته إنترناشيونال ريفيو في الفترة (٤-٢٥) فبراير بفندق مريديان عمان، وحظي الملتقى بمشاركة عربية ودولية واسعة، فعلى مستوى الدول العربية فقد شاركت جمهورية مصر العربية بوفد كبير برئاسة معايير المهندس / هاني ضاحي، وزير النقل، كما شاركت أيضاً دولة الإمارات العربية المتحدة بوفد كبير يتقدمه معايير الدكتور / عبد الله بلحيف النعيمي، وزير الأشغال العامة ورئيس مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية، كما شاركت جمهورية السودان بوفد كبير يتقدمه معايير الدكتور / أحمد باكير احمد نهار، وزير النقل، كما شهد الملتقى مشاركة وفود من المملكة العربية السعودية، دولة الكويت، جمهورية العراق، دولة الكويت، مملكة البحرين، دولة فلسطين، الجمهورية اللبنانية، جمهورية جيبوتي، دولة ليبية، الجمهورية التونسية، المملكة المغربية، إلى العديد من الوفود من دول أوروبية وأسيوية، ووصل عدد المشاركين في الملتقى ما يوازي ٣٤٠ مشارك من ١٩ دولة، والقى كلمة الافتتاح بالنيابة عن اللجنة المنظمة للملتقى السيد / أسامة قلوبينا، رئيس مجلس إدارة إنترناشيونال ريفيو المنظمة للملتقى، رحب في بدايتها بالسادة المشاركين بالملتقى.

وأكد السيد / أسامة قلوبينا، إن اختيار إنترناشيونال ريفيو للأردن لانعقاد الملتقى البحري العربي هذا الحدث البحري العربي الكبير لم يكن محض صدفة بل هناك العديد من العوامل التي جعلت اختيارها للأردن هو الأرجح، حيث تتمتع الأردن بموقع جغرافي متميز، والذي جعلها بمثابة نقطة الوصول بين شرق الوطن العربي وغربه، هذا إلى جانب عوامل الأمن والاستقرار وهم من النعم التي أنعم الله بها على الأردن.

وأضاف سعادته بأن الملتقى يمثل فرصة هامة لاجتماع المسؤولين التنفيذيين وصناعة القرار والخبراء وذوي العلاقة بصناعة النقل البحري على المستوى العربي والإقليمي والدولي إلى جانب بيوت الخبرة البحرية، كما سيتيح استعراض أهم التجارب والخبرات والمستجدات على صناعة الموانئ البحرية والنقل البحري وذلك بغرض الاستفادة منها والاسترشاد بها في عمليات تخطيط الاستراتيجيات المستقبلية لتطوير وتحديث هذه الصناعة، والتي ستساهم في إنجاح الخطوات الأولى نحو بناء مشروعات بحرية عربية عملاقة.

أضاف سعادته بأن شعار الملتقى هو "العمل سوياً من أجل غد أفضل للنقل البحري العربي" ، وشكر سعادته المملكة الأردنية الهاشمية لاستضافتها لهذا الحدث البحري العربي الكبير وخصص بالشكر صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، ودولة الدكتور / عبد الله النسور ، رئيس الوزراء لرعايته لهذا الحدث، بالشكر ولمعايير الدكتوره / لينا شبيب، وزيرة النقل لجهودها الكريمة من أجل إنجاح انعقاد هذا الملتقى، كما توجه بالشكر لكافة الشركات الراعية والداعمة لهذا الحدث من داخل الأردن ومن خارجه.

وأخيراً تقدم بالشكر لكافة المشاركين في هذا الملتقى والذين جاءوا إلى الأردن من ١٩ دولة حرصاً منهم على المشاركة في هذا الحدث.

وأكد السيد / هاني قلوبينا، الرئيس التنفيذي لإنترناشيونال ريفيو المنظمة للملتقى، أن أهمية الملتقى البحري العربي تكمن في كونه يسعى بأن يساعد بقوة في بناء الجسور، وتشييد الشراكات الجديدة، وتوسيع نطاق شبكات علاقات الأعمال من أجل تفعيل التعاون والتكامل العربي في قطاع النقل البحري، والدليل على ذلك هو توقيع ٦ اتفاقيات على هامش هذا الملتقى.

وأكَدَ معايِيُ المُهندس / هاني ضاحي، وزير النقل المصري خلال كلمته بالجَلسة الافتتاحية للملتقى أن المشاركة في هذا الملتقى تأتي من منطلق أهمية إرساء قواعد مستدامة لتطوير منظومة النقل البحري في المنطقة العربية لمواكبة التطور العالمي في هذا القطاع وخاصة فيما يتعلق بتطوير البنية التحتية للموانئ لاستيعاب التطور المستمر في أحجام السفن وما يتطلبه من تطوير معدات الشحن والتغليف والإدارة الإلكترونية، وأشار إلى أن توقيت انعقاد الملتقى البحري العربي يعكس الرغبة الملحة للدول العربية في تنمية التجارة البينية واستغلال نشاط النقل البحري بينها وتشجيعه ليكون من أهم عناصر هذه التنمية وهو أمر لن يأتي إلا من خلال تشجيع التعاون بين الهيئات والمنظمات البحرية العربية وتطوير وتوحيد الأنظمة والتشريعات والعمل على دعم التعاون بين الناقلين البحريين العرب وتشجيع إنشاء الشركات العربية المشتركة للعمل بين الموانئ العربية في البحرين الأبيض والأحمر.

وكما أكَدَ على أنه من الضروري تنمية مفهوم وأسلوب النقل متعدد الوسائل في دول المنطقة وتوحيد الجهود في التغلب على الصعوبات التي تواجه العمل بهذه المنظومة من خلال العمل على توحيد الإجراءات المتّبعة على الحدود البرية والموانئ البحريّة بين الدول العربية. وأكدت معايِيُ الدكتور / لينا شبيب، وزيرة النقل الأردنية خلال كلمتها بالجَلسة الافتتاحية للملتقى بأن هذا الحدث الهام الذي يضم كوكبة من أسانذة الجامعات والكليات ومعاهد البحريّة ومراكم البحوث واستشارات النقل البحري وصناعة القرار من رؤساء هيئات الموانئ البحريّة وشركات النقل البحري العربي والأجنبية ومقدمي الخدمات والأنشطة اللوجستية ووكالات الشحن وممثلي الوزارات والهيئات والشركات المعنية بصناعة الموانئ والنقل البحري سوف يشكل فرصة مواطنية لتبادل الخبرات ومناقشة التطورات الحديثة في إدارة وتشغيل الموانئ، ويركز الملتقى على إعطاء الحلول للمشكلات الموجودة، وفتح آفاق جديدة للتعاون في مجالات العمل المختلفة في صناعة النقل البحري.

وأضافت أن مساهمة الأسطول البحري العربي فيما ينبلجه الأسطول العالمي من حجم التجارة لا تزيد عن ٥% بالرغم من الموقع الجغرافي المتوسط بين قارات العالم وتحتية مرور خطوط التجارة العالمية في أهم الممرات المائية مثل قناة السويس وخليج عدن ومضيق جبل طارق. وأضافت أن ما يمكن تحقيقه لزيادة حجم البضائع المنقوله بالأسطول العربي يمكن في حال تمت إزالة المعوقات بين الدول العربية من خلال وضع خطط متوسطة وطويلة الأجل لاتفاق على منظومة قانونية تنظيمية موحدة لتبادل التجاري من خلال الاستثمار في بناء

اساطيل وموانئ عربية حديثة ومتطرفة تضاهي الموانئ العالمية.

وأكَدَ معايِيُ الدكتور / هاني الملقي، رئيس سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة خلال كلمته بالجَلسة الافتتاحية للملتقى أن التغيرات الكبيرة في مفهوم النقل البحري دعت إلى تطوير موانئ العقبة وقد عقد العزم على الانتقال من العمومية إلى التخصصية ضمن خطة محكمة لبناء موانئ الطاقة والحاويات والصناعة والركاب بما يتناغم واستشراف مستقبل صناعة النقل في المنطقة.

وأضاف أن منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة عام ٢٠٠١ شهدت نقلة نوعية في هذا المجال ليارتفاع عدد موانئ العقبة من ميناء واحد بأحد عشر رصيفاً إلى ٩ موانئ جديدة متخصصة بـ ٢١ رصيفاً، وثلاثة موانئ متخصصة أخرى منها ما هو في قيد الدراسة أو قيد التنفيذ مبيناً أن أهم ما في هذه المنظومة تحت الإنشاء هو الميناء الصناعي الذي وقعت اتفاقية إنشائه منذ أسابيع بقيمة إجمالية بلغت ١٧٠ مليون دولار والمُؤمل الانتهاء منه في نهاية عام ٢٠١٦.

وأعلن الملقي عن قرب الانتهاء من ميناء الغاز النفطي الطبيعي المسال "ميناء سمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح" الذي سيبدأ التشغيل التجاري له في عيد الاستقلال القادم.

كما أكَدَ سعادة / محمد المعلم، نائب الرئيس الأول ومدير عام موانئ دبي العالمية الإمارات أن التحديات هي بوابة الفرص لذلك، علينا أن نواجه التحديات التي تواجهنا في القطاع البحري على أنها بوبات للفرص الكبيرة وأشار إلى كيفية نجاح ميناء جبل علي في التغلب على أثار الأزمة العالمية خلال عام ٢٠٠٩.

وأشار إلى أن الطاقة الاستيعابية لميناء جبل علي وصلت إلى ١٩ مليون حاوية نمطية مع قرة الميناء على استقبال ٨ سفن محملة في آن واحد، وبعد الانتهاء من المحطة الثالثة بالكامل سوف يستطيع الميناء استقبال ١٠ سفن عملاقة في آن واحد سعة السفينة الواحدة ١٨ ألف حاوية نمطية مما يجعل من جبل علي الميناء الوحيد في المنطقة قادر على القيام بذلك.

وأضاف سعادته بأن ميناء جبل علي أستطاع أن يحقق خلال عام ٢٠١٤ نتائج تشغيلية قياسية حيث تمت مناولة أكثر من ١٥ مليون حاوية نمطية، كما عزز الميناء من مكانته ضمن قائمة أكبر ١٠ موانئ في العالم والأول في قائمة أسرع لموانئ في مناولة الحاويات متوفقاً على ٥٠٠ ميناء على مستوى العالم.

وخرج الملتقى بعدد من التوصيات الهامة تأتي في مقدمتها وضع استراتيجية بحرية عربية تعتمد التكامل كبديل للتنافس خاصة بين المناطق الاقتصادية الخاصة والحرفة العربية، وأن تتtagم هذه الاستراتيجية مع خطط التنمية الاقتصادية المستدامة والشاملة، وتهدف الاستراتيجية البحرية إلى زيادة حجم التجارة العربية ورفع مساهمتها في نقل التجارة العالمية وتطوير الأساطيل البحرية العربية، والتوعي بإنشاء شركات ملاحية إقليمية، وتشجيع الاندماجات والتحالفات لكيانات الملاحة القائمة. كما أوصى بوضع استراتيجية عربية لتطوير الأساطيل البحرية، تتtagم مع خطط التنمية الاقتصادية المستدامة والشاملة، لتتمكن من نقل تجاراتها الخارجية والمساهمة في نقل التجارة العالمية. وشارك في الملتقى كوكبة من ألمع رجال النقل البحري على المستوى العربي والإقليمي والدولي، نذكر منهم على سبيل المثال لا الحصر:

سعادة/ سالم علي الزعابي، رئيس مجلس إدارة شركة الملاحة العربية المتحدة ومدير عام الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بدولة الإمارات العربية المتحدة، سعادة/ محمد المعلم. نائب الرئيس الأول ومدير عام موانئ دبي العالمية – الإمارات، سعادة/ عامر علي الرئيس التنفيذي لسلطة مدينة دبي الملاحية، اللواء بحري/ عصام الدين بدوي، أمين عام اتحاد الموانئ البحرية العربية، اللواء بحري/ محمد يوسف، رئيس الاتحاد العربي للناقلين البحريين، السيد/ أحمد عرموش، رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط البحرية الوطنية الأردنية، السيد/ محمد عيتاني، أمين عام الاتحاد العربي للناقلين البحريين، السيدة/ فاتن سلحب، رئيس المكتب التمثيل الإقليمي لاتحاد الموانئ البحرية العربية، المهندس/ بسام الجازري، رئيس نقابة ملاحة الأردن، الربان/ محمد الدلابيع، المدير التنفيذي لنقابة ملاحة الأردن، السيد/ عبد الله بن دميثان، المدير التجاري لموانئ دبي العالمية، السيد/ أحمد الحسيني، المدير التنفيذي لشركة الحال لل物流، الأستاذ الدكتور/ إسماعيل عبد الغفار، رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الدكتور/ مصطفى مساد، رئيس الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية، السيد/ صلاح أبو عفيف، مدير عام الهيئة البحرية الأردنية، اللواء/ منذر العساف، مدير عام الجمارك الأردنية، المهندس/ غسان غانم، الرئيس التنفيذي لشركة تطوير العقبة، السيد/ جاري هيندمارش، رئيس جامعة ساوث شيلدز البحرية البريطانية.

السيد/ نبيل الخطيب، المدير العام والمدير التنفيذي لمجموعة شركات مالترانس ورئيس النقابة اللوجستية الأردنية، الدكتور/ دريد محسنة، الرئيس التنفيذي لشركة توفيق غرغور وأولاده للملاحة. وضم الملتقى إلى جانب المؤتمر المعرض البحري والذي ضم أكبر تجمع للشركات العربية والعاملة في مجال النقل البحري وخدمات الموانئ وهيئات التصنيف البحرية وشركات تشغيل الموانئ وإدارة محطات الحاويات إلى جانب شركات الإدارة اللوجستية، وشهد المعرض إقبالاً كبيراً وقامت بافتتاحه معالي الدكتورة/ لينا شبيب، وزيرة النقل الأردنية شاركتها افتتاح المعرض معالي المهندس/ هاني ضاحي، وزير النقل المصري، ومعالي الدكتور/ عبد الله بلحيف النعيمي، وزير الأشغال العامة ورئيس مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بدولة الإمارات العربية المتحدة، ومعالي الدكتور/ أحمد باكر احمد نهار وزير النقل السوداني، والسيد/ أسامة قلوبينا، رئيس مجلس الإدارة و السيد/ هاني قلوبينا، الرئيس التنفيذي لإنترناسيونال ريفيو المنظمة للملتقى البحري العربي.

## **تعليقات الصور:**

- ١- أفتتاح المعرض المصاحب للملتقى البحري العربي ويظهر من اليمين الأستاذ/ هاني قلوبينا، الرئيس التنفيذي لإنترناسيونال ريفيو منظم الملتقى البحري العربي وإلى يمينه معالي المهندس/ هاني صاحي. وزير النقل المصري – معالي الدكتورة/ لينا شبيب. وزيرة النقل الأردنية – معالي الدكتور/ أحمد بكر أحمد نهار. وزير النقل والجسور السوداني – معالي الأستاذ/ عبد الله بلحيف النعيمي. وزير النقل الإمارati.
- ٢- الأستاذ/ أسامة قلوبينا، رئيس مجلس إدارة إنترناسيونال ريفيو منظم الملتقى البحري العربي يلقي كلمة الافتتاح للملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥
- ٣- معالي المهندس/ هاني صاحي. وزير النقل المصري يلقي كلمته بالملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥
- ٤- سعادة/ محمد المعلم. نائب الرئيس الأول ومدير عام موانئ دبي العالمية – الإمارات يلقي كلمة موانئ دبي العالمية بالملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥
- ٥- معالي الدكتورة/ لينا شبيب. وزيرة النقل الأردنية تلقي كلمتها بالملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥
- ٦- الأستاذ/ هاني قلوبينا، الرئيس التنفيذي لإنترناسيونال ريفيو منظم الملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥ يتلقى تكريم خاص على جهوده الكريمة في تنظيم الملتقى البحري العربي من معالي الدكتورة/ لينا شبيب. وزيرة النقل الأردنية
- ٧- معالي وزراء النقل العرب بمصاحبة الأستاذ/ هاني قلوبينا، الرئيس التنفيذي لإنترناسيونال ريفيو منظم الملتقى البحري العربي يتقدون المعرض المصاحب للملتقى البحري العربي – عمان ٢٠١٥
- ٨- معالي وزراء النقل العرب بجناح سلطة مدينة دبي الملاحية يستمعون لشرح من سعادة/ محمد المعلم. نائب الرئيس الأول ومدير عام موانئ دبي العالمية – الإمارات.

## العناصر المؤثرة على معدلات الأداء بالموانى العربية

### العناصر المؤثرة على معدلات الأداء في التحميل و التفريغ و المناولة بالموانى العربية

تعتبر تطوير الموانى من خلال التوسع الرأسى أحد الأساليب الناجحة لزيادة الطاقة الاستيعابية السنوية للتداول البضائع بكافة أنواعها كما يسهم هذا الأسلوب أيضاً فى رفع كفاءة التداول بالميناء. و يعتمد التطوير من خلال أسلوب التوسع الرأسى للميناء لزيادة الطاقة الاستيعابية السنوية للتداول بالميناء على مجموعة عناصر أساسية يمكن إيجازها فيما يلى :-

١- نظام الإدارة المطبق و الهيكل التنظيمى لإدارة الميناء

٢- تطبيق نظام الخصخصة و تفعيل الأنشطة اللوجيستية

٣- التنافسية بين الموانى المحلية و بعضها و مع الموانى الإقليمية

٤- الإدارة الإلكترونية المتكاملة للميناء

٥- البنية التحتية الأساسية

٦- منظومة البيئة و الأمن و السلامة البحرية

٧- الموارد البشرية

## **الأنماط الإدارية المختلفة المستخدمة في إدارة الموانى**

### **أنماط الإدارة في الموانى**

يتأثر اختيار نوعية الإدارة المناسبة بعدة عوامل يمكن إيجازها فيما يلى :-

- الهيكل الاقتصادي والاجتماعي للدولة
- تسلسل التطور التاريخي للدولة وتصنيفها (دولة متقدمة — دولة من دول العالم الثالث...)
- موقع الميناء داخل الدولة (هل يقع داخل كردون المدينة أو في منطقة معزولة خارج المدن)
- نوعية البضائع المتداولة والتي تعتمد على نوعية الميناء هل هو (ميناء تجاري-صناعي- تخصصي).

و قد بدأ مع بداية عقد السبعينيات ظهور أنماط مختلفة لإدارة الموانى ، ومن خلال التجارب للموانى الرائدة استقر رأى مجتمع النقل البحري على أربعة أنماط رئيسية لإدارة الموانى يمكن تحديدها فيما يلى :-

- |                      |  |
|----------------------|--|
| Service Port         | ١- الإدارة الكاملة للميناء (الميناء الخادم)  |
| Tool Port            | ٢- إدارة الميناء المجهز  |
| Land Lord Port       | ٣- إدارة الميناء بنظام حيازة الملكية   |
| Full Privatized Port | ٤- نظام الإدارة للموانى المخصصة بالكامل (أو الإدارة المتكاملة للميناء بواسطة القطاع الخاص) |

و يمكن التمييز بين أنماط هذه الإدارات من خلال التعرف على نقاط الاختلاف الرئيسية بين كل نمط و آخر و طبقاً للعناصر الآتية :-

- \* هل الإدارة (حكومية - خاصة) أو تجمع بين الاثنين؟
- \* هل يقوم الميناء على تقديم خدمة لمنطقة - أو خدمة إقليمية أو عالمية؟
- \* ملكية البنية التحتية
- \* ملكية المعدات وأدوات التشغيل
- \* هوية العاملين والمديرين

دراسة تطوير وتحديد إدارة الموانئ العربية في عمليات التحميل والتفريغ والمناولة

جدول رقم (١-٢)

**بوض المنشآت الحكومية ومسنويات القطاع الخاص طبقاً لنمط الإدارة المطبقة**

التشغيل	الإنشاءات			نطاق الإدارة	
	تناول البضائع	إدارة الأعطال	معدات التشغيل	إنشاءات البناء	وأشراف على البناء
حكومي	حكومي	حكومي	حكومي	حكومي	المدينة الخادم Service port
خاص	حكومي / خاص	حكومي	حكومي	حكومي	المدينة كامل التجهيز Tool port
خاص	خاص	خاص	خاص	خاص	إدارة المدينة بنظام حيازة Land lord port
خاص	خاص	خاص	خاص	خاص	إدارة المدينة المخصص Fully Privatized port
					كلياً

## **الشخصية والأنشطة اللوجستية**

### **أهمية تطبيق مفهوم الشخصية**

الشخصية تعنى تملك القطاع الخاص لأصول الدولة وقد تعنى أيضاً خصخصة الإدارة مع ثبات الأصول كملكية عامة و المفهوم الأخير مطبق في كثير من الدول الغربية خاصة فرنسا.

و قد أظهرت نتائج العديد من تجارب خصخصة الإدارة جدواها وتأثيرها الإيجابي على زيادة معدلات الإنتاج ورفع كفاءة العمل خاصة في قطاع الموانئ، وقد كانت موانئ أمريكا اللاتينية من الموانئ الرائدة في تطبيق هذا المفهوم وحققت من خلال تطبيقه نتائج إيجابية واضحة وانتشر هذا المفهوم أيضاً في موانئ شرق آسيا ومؤخراً في منطقة الشرق الأوسط وحوض البحر المتوسط.

هذا ويعتبر نظام إدارة الميناء بنظام حيازة الملكية Land Lord أحد صور التطبيق لمفهوم الشخصية و هو السائد عالمياً الآن.

### **١- التوجه الحقيقى تجاه الوفاء بمتطلبات مستخدمي الميناء**

تتجه الموانئ البحرية في التنافس على رفع معدلات الكفاءة الإنتاجية بها:

- حالة البنية الأساسية (التحتية) للميناء Infrastructure
- حالة ومستوى وصيانة معدات مناولة و تداول البضائع بالميناء
- معدلات التكلفة مقارنة بالموانئ الإقليمية
- الرسوم و التعريفات لترددات السفن
- مدة زيارة السفينة للميناء و المرتبطة بإجراءات و كفاءة الميناء
- معدلات الإنتاجية داخل الميناء
- مستوى التكامل اللوجستي داخل الميناء

جودة أو تردی هذه العوامل ينعكس بشدة على أسعار النولون للشركات الملاحية وأقساط التأمين و بالتالي على قدرة الميناء على المنافسة.

## **٢- التحرر من الروتين الحكومي كهدف لرفع معدلات أداء الخدمة والتوجه نحو السوق**

يجب أن يكون واضحًا أن بلوغ مكانة سوقية قوية للموانىء العربية ما بين الموانىء الإقليمية لابد و أن يكون من خلال التخلص من أي مشاكل مرتبطة بالعناصر السابقة.

تبرز الحاجة الملحة لتنفيذ برنامج شامل للشخصية و التحرر من الروتين الحكومي في قطاعات الموانىء العربية لتحقيق أعلى درجة من القدرة التنافسية

## **٣- أهداف الشخصية نحو تحقيق تكاليف أقل و مستويات أسعار أقل**

تهدف عملية الشخصية أساساً إلى كسر الاحتكار و توفير الخدمات و الأنشطة المينائية من مصادر متعددة داخل الميناء الواحد الأمر الذي يدعم مناخ التنافس و يدفع بمقدمي الخدمات و مشغلى محطات التداول إلى تطوير الخدمات بشكل دائم لتحقيق مستوى خدمات أفضل تؤدي في أوقات زمنية أقل و بتكلفة منخفضة مع تحقيق نفس الربحية المستهدفة من خلال مستويات أسعار أقل.

## **٤- المبادئ الاسترشادية في تنفيذ عملية الشخصية**

- يجب أن يكون لمشغلى عمليات البضائع و مقدمي الخدمات الاستقلالية الكاملة فيما يتعلق بقراراتهم الإدارية.
- يتوقع المستثمرون توافر إطار تشريعى مستقر Stable Legal Framework و سلوك من قبل الهيئات التشريعية يمكن التأوه به.
- يجب أن يطبق فى عملية إعادة الهيكلة المفهوم حديثاً لمحطات البضائع المتكاملة Integrated Terminal Concept
- يجب أن تخصص أجزاء مناسبة من الموانىء (المحطات) للمشغلين حيث يكون لهم حرية التصرف فى أداء كل الأنشطة المرتبطة بالبضائع
- يجب أن يكون للمشغل حرية التعاقد من الباطن على أداء وظائف معاونة معينة

- تلافي أى تشابك للإدارة (هيئة الميناء) من خلال امتلاك أى سهم فى شركات التشغيل القائمة و الموجودة بالميناء و التخلى عن أو بيع الأسمم التى تمتلكها هيئات الموانى فى تلك الشركات مطلب ضروري.
- وضع خطة مفصلة للميناء Port Master-Plan أو خطة للاستخدام الأمثل للمسطح الأرضى للميناء شرط مسبق لأى تأجير أو امتياز يمنح للمشغلين من القطاع الخاص.

#### الخلاصة:-

حتى تتبوأ الموانى العربية مكانة متقدمة قادرة على المنافسة و تصنف كأجيال الموانى الحديثة يجب الأخذ بنظم الإدارة و التى تتحرر من القيود الحكومية و الروتينية.

كما يجب الاعتماد القطاع الخاص و إدارة الأنشطة المختلفة فى الموانى، مع الاحتفاظ بملكية الدولة للبنية الأساسية (نظام Landlord)

## الإدارة الآلية المتكاملة للميناء

شهد العقددين الأخيرين تطويراً هائلاً في النظام العالمي لإدارة الموانئ والذى اعتمد أساساً على ما استحدثته تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من طفرات في هذا المجال.

و فيما يلى التعريف بنظام الإدارة الآلية بالميناء و مكوناته، كما يتم التوضيح بنموذج حقيقى للتعريف بمشروع الإدارة الآلية:-

- أن يعمل في الوقت الحقيقى Real Time System
- أن يتحكم في جميع العمليات من خلال شبكة لاسلكية لإرسال أوامر التشغيل و استقبال بيانات الحركة وقت حدوثها بالأرصفة والساحات
- أن يوفر تحطيط آلى لحركة السفن والأرصفة والساحات
- أن يوفر نظام متكامل يربط جميع الأنظمة الميكانية للميناء بالجهات العاملة به و كذلك البنوك
- أن يتميز النظام بالقدرة على تبادل الرسائل إلكترونياً (EDI) مع الجهات الخارجية والخطوط والوكالء والملاحين
- كما يجب أن يقدم النظام خدمات للعملاء من خلال الإنترنت مثل الاستفسار و الحجز و السداد الإلكتروني.

## أهمية استخدام أنظمة الإدارة الآلية في الميناء

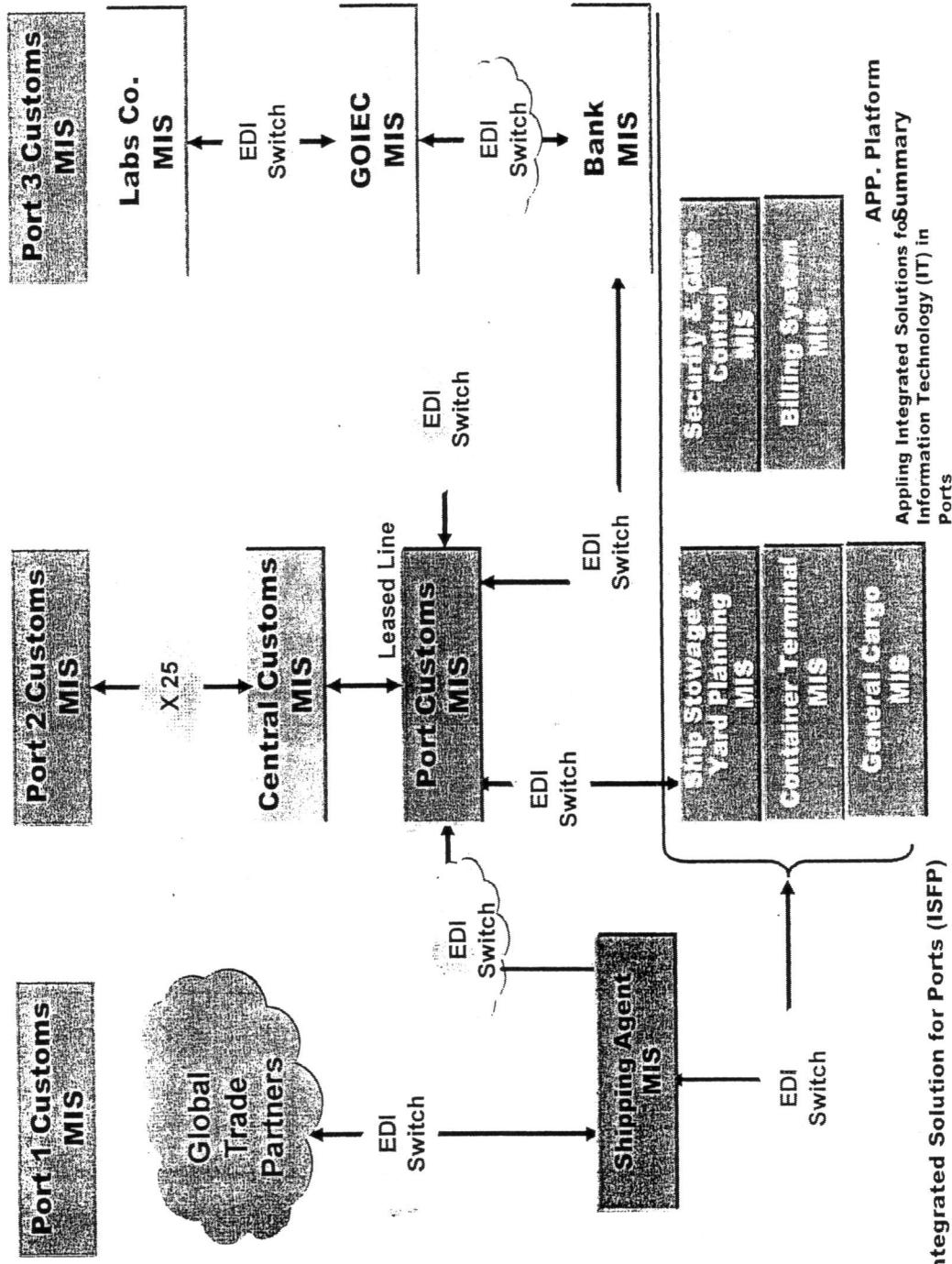
يمكن تحديد أهم مميزات تطبيق نظام الإدارة الآلية فيما يلى:-

- تخفيف الوقت اللازم لإنهاء إجراءات خروج البضاعة من الميناء بعد إنهاء إجراءاتها
- التحكم في تراكي و مغادرة السفينة بعد أداء كل الالتزامات

- إطلاع أصحاب الشأن و المستخلصين على موقف بضاعتهم الحالية وقتياً عن طريق الإنترن特 أو عن طريق شاشات الاستفسار داخل الميناء أو عن طريق الإنترن特 من خارج الميناء
- إطلاع أصحاب الشأن و التوكيلات على موقف السفن من وصول و مغادرة و تراكي من خلال شاشات العرض بالميناء أو من الخارج من خلال الإنترن特
- السداد الإلكتروني للفواتير و المطالبات المالية إلى البنك أو من خلال شبكة الإنترن特
- إعلام أصحاب الشأن لحظياً بموقف الرسالة الخاصة به (استلام البضاعة – فحص البضاعة – دفع الفواتير في البنك) من خلال رسائل SMS أو رسائل إلكترونية.
- تغذية بيانات الشحن / التفريغ وقتياً من خلال الأجهزة اللاسلكية بالأرصفة بحيث تغذى نظام معلومات الميناء ثم نظام معلومات الجمارك.
- التحكم في بوابات الميناء بحيث يسمح بدخول السيارات للميناء التي لها حق التحميل / التفريغ فقط
- تحديد خط سير السيارات في الميناء عن طريق استخراج تذكرة خط سير لسائقى السيارات للوصول سير لسائقى السيارات للوصول إلى الشحنة المطلوبة
- تنظيم عمل الخدمات البحرية عن طريق تخطيط الخدمات البحرية للسفن المتوقع وصولها
- تخطيط شحن / تفريغ البضائع العامة / الحاويات على الأرصفة و الساحات لتقليل الوقت و الاستغلال الأقصى للأرصفة
- تخطيط تراكي السفن على الأرصفة إلكترونياً للوصول إلى أقصى استغلال للأرصفة مع تحفيض أوقات انتظار السفن
- تخطيط وضع البضاعة / الحاويات بالساحات لتحقيق أقصى استفادة للساحات
- إدار فواتير الوزن الزائد آلياً عن طريق ربط الموازين بالنظام
- إصدار فواتير رسم الانتظار آلياً عن طريق ربط البوابات بالنظام

## شكل رقم (٥-٥) : يوضح منظومة العمل الإلكتروني للميناء باستخدام رسائل EDI

### Electronic Management System Component



## منظومة البيئة والأمن والسلامة البحرية

تتسم الهياكل التنظيمية الحديثة للموانى باحتوائها لإدارة لمنظومة البيئة حيث أصبحت من الإدارات الهامة واللزمه للسيطرة والمحافظة على بيئه الميناء.

### الأمن والسلامة البحرية

#### مقدمة

فى أعقاب أحداث الحادى عشر من سبتمبر عام ٢٠٠١ اتخذت السياسات الأمنية استراتيجيات مشددة لمواجهة الأعمال التخريبية والإرهابية، و من هذا المنطلق خضعت أعمال النقل البحري (السفينة- الميناء- الإجراءات) إلى التحليل الدقيق من المجتمع البحري الدولى متمثلة فى المنظمة البحرية الدولية وأصدرت على ضوء هذا التقييم و التحليل المدونة الدولية لأمن السفن و الموانى و التى أصبحت سارية اعتبارا من

. ٢٠٠٤/٧/١

و أصبح التوافق مع متطلبات المدونة أمراً حتمياً و أن الإخلال به أو عدم تنفيذه سوف يؤثر تأثيراً مباشراً على معدلات التداول و إنهاء الإجراءات الخاصة بالبضائع المتداولة بالميناء. و من خلال هذا الجزء فسوف يتم التعرض بصفة عامة لمتطلبات المدونة و توضيح أهم بنودها و أسلوب تنفيذها و مدى تأثيرها على معدلات التداول.

### أمن السفن و الموانى

الأمن مشكلة عاملية فرضها الإرهاب و الأفعال غير المشروعة، و لذا فهى تتطلب اهتماماً و حلولاً عالمية لا تستطيع أى منطقة أن توفرها فى قطاع النقل البحري سوى المنظمة البحرية الدولية. و بناءً على ذلك أصدرت المنظمة البحرية الدولية المدونة الدولية لأمن و سلامه السفن و الموانى حيث تعزز هذه المدونة و تركز الضوء على الثقافة الأمنية Security Culture فى (كل) العمليات البحرية، و تدعم الأمان البحري على السفن و فى

الموانى و يتعين على صناعة النقل البحري أن تستمر فى خدمة تدفق التجارة الدولية بفاعلية و كفاءة، و أن تكفل استعداد السفن و الموانى لمجابهة احتمال التعرض للهجمات الإرهابية و الأشكال الأخرى للتوايا الإجرامية، و لكي يتحقق هذا الهدف، يتعين على أعضاء المجتمع البحري أن يتفهموا مخاطر البيئة التى يعملون فيها من وجهة النظر الأمنية و الدور الذى يتعين عليهم أداؤه فى مثل تلك البيئة المحفوفة بالمخاطر.

و أمن السفن و الموانى نشاط يتعلق بإدارة المخاطر Risk Management، و مثل كل المجهودات المبذولة فى مجال إدارة المخاطر، ترتكز أكثر التصرفات فاعلية على إزالة مصدر المخاطر، فإذاً مصدر المخاطر فى مجال النقل البحري – المتمثل فى هؤلاء الأشخاص الذين يرتكبون أعمالاً إرهابية أو يهددون أمن السفن و الموانى بطريقه أو بإخرى – هى بالضرورة وظيفة حكومية، غير أن هناك إجراءات ملائمة يمكن لمن يمتلكون و يشغلون السفن و الموانى تنفيذها لردع الأفعال غير المشروعة بما فيها الأعمال الإرهابية.

و على الحكومات، تبدأ في تنفيذ هذه العملية، و يتعين على كل حكومة أن تقوم بإجراء تقييمات لأمن الموانى التابعة لها. و لتقييمات الأمن ثلاثة عناصر ضرورية:

- ١- يجب أن تحدد و تقييم الأصول الهامة و عناصر البنية الأساسية بالغة الأهمية للميناء بالإضافة إلى تلك المناطق أو المنشآت التي يمكن إذا أصابها ضرر أن تسبب خسائر كبيرة في الأرواح أو أضراراً لاقتصاديات الميناء أو البيئة.
- ٢- يجب أن يحدد التقييم التهديدات الفعلية للأصول الحرجية و البنية الأساسية حتى يمكن تحديد أولويات الإجراءات الأمنية
- ٣- و يجب أن يعالج التقييم قابلية الميناء للإستهداف من خلال تحديد نواحي ضعف الميناء فيما يتعلق بأمن الميناء الطبيعي و تكامله الإنسائى و نظم الحماية و السياسات الإجرائية و نظم الاتصال و البنية الأساسية للنقل و المرافق و المناطق الأخرى بداخل الميناء التي يمكن أن تكون مستهدفة

و تستطيع الحكومة أن تقييم المخاطر بدقة فور الانتهاء من هذا التقييم من خلال تطبيق

المعادلة التالية :

المخاطرة = (درجة الخطير Criticality) × (التهديد) × (قابلية الاستهداف Vulnerability)

بالنسبة للسفن، تتضمن هذه المتطلبات - ضمن أشياء أخرى - خطط أمن السفينة Ship Security Plan و ضابط أمن السفينة، و ضابط أمن الشركة الملاحية، و معدات معينة على السفينة.